

# To prevent spread of COVID-19:

## Avoid coming in: we're available online or by phone.

- **Use our online services.**
  - Apply for MediCal, CalFresh, or CalWORKs at [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org).
  - Complete reports online at [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org). Some reports are being waived (see below).
  - Submit verifications, other documents, and messages via Octopus at [dssoctopus.com](http://dssoctopus.com).
- **Give us a call toll-free.**
  - For 24 hour info or to leave a message: (866) 404-4007
  - Benefits Service Center (for existing Medi-Cal or CalFresh cases): (844) 289-4682
  - Santa Maria Betteravia office: (805) 346-7135
  - Santa Maria Broadway office: (805) 614-1300
  - Lompoc office: (805) 737-7080
  - Santa Barbara office: (805) 681-4402

## Our offices are open, but we're practicing physical distancing.

- **You'll talk to a receptionist or your worker on the lobby phone, not in person at the window.**
  - If you're picking up mail, a check, an EBT card, or a temporary Medi-Cal card, dial Reception at the number posted above the phone.
  - If you have an appointment or need to talk to your worker, dial them directly or call Reception to direct your call.
- **You'll drop off documents in the orange mailbox outside the office, not in person.**
  - You can complete an application in our lobby and drop it in the box. We'll call you to schedule an appointment by phone.
  - You can complete a SAR-7 report in our lobby and drop it in the box. Some reports are being waived due to COVID-19 (see below).
  - You can drop verification documents in the box. We'll check it daily and mail back any originals.

## Some reports and interviews are being waived.

- **Do you receive CalWORKs or CalFresh?**
  - If your CalWORKs or CalFresh SAR-7 or annual renewal is due in March, April, or May 2020, you don't have to turn it in or complete your interview.
  - If your income has gone down, or if your income has gone up past your household Income Reporting Threshold (IRT), report the change to us by phone. (Not sure what your IRT is? Call us.)

For more information on our physical distancing measures, [click here](#).  
For more information on reports waived due to COVID-19, [click here](#).



# Para prevenir la propagación de COVID-19:

## Evite entrar: estamos disponibles por internet o por teléfono.

- **Use nuestros servicios por internet.**
  - Solicite Medi-Cal, CalFresh, o CalWORKs en [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org).
  - Complete los reportes por internet en [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org).
  - Envíe documentos y mensajes a través de Pulpo en [dsspulpo.com](http://dsspulpo.com).
- **Puede llamarnos totalmente gratis.**
  - Para información las 24 horas o para dejar un mensaje: (866) 404-4007
  - Centro de Servicios de Beneficios (BSC, para casos existentes de Medi-Cal o CalFresh): (844) 289-4682
  - Oficina de Santa María en la Avenida Betteravia: (805) 346-7135
  - Oficina de Santa María en la Avenida Broadway: (805) 614-1300
  - Oficina de Lompoc: (805) 737-7080
  - Oficina de Santa Bárbara: (805) 681-4402

## Las oficinas están abiertos, pero estamos practicando distanciamiento físico.

- **Hablará con una recepcionista o con su trabajador por teléfono en la sala de espera, no en persona.**
  - Si está recogiendo correo, un cheque, una tarjeta EBT o una tarjeta temporal de Medi-Cal, llame a Recepción al número anotado arriba del teléfono.
  - Si tiene una cita o necesita hablar con su trabajador, marque directamente o llame a Recepción para dirigir su llamada.
- **Deje los documentos en el buzón naranja fuera de la oficina, no en persona.**
  - Puede completar una solicitud en nuestra sala de espera y depositarla en el buzón naranja. Le llamaremos para programar una cita por teléfono.
  - Puede completar un reporte SAR-7 en nuestra sala de espera y depositarlo en el buzón naranja.
  - Puede depositar documentos de verificación en el buzón naranja. Lo revisaremos a diario y le enviaremos por correo los originales.

## Algunos reportes y entrevistas están suspendidos.

- **¿Recibe usted los beneficios de CalWORKs o CalFresh?**
  - Si su reporte SAR-7 o renovación anual de CalWORKs o CalFresh vencen en marzo, abril, o mayo de 2020, no tiene entregarla ni completar su entrevista.
  - Si sus ingresos han disminuido, o si sus ingresos han aumentado más allá del umbral de informes de ingresos (IRT) de su hogar, infórmenos el cambio por teléfono. (Si no sabe cuál es su IRT, llámenos.)

Más información sobre nuestras medidas de distanciamiento físico: haga [clic aquí](#).  
Más información sobre reportes suspendidos debido de COVID-19: haga [clic aquí](#).



**SOCIAL SERVICES**  
HEALTH SECURITY SAFETY